

Serviço	Descrição	Prazo	Reajuste 2020	Reajuste 2021	Reajuste 2022	Reajuste 2023	Reajuste 2024	Reajuste 2025	Reajuste 2026
					13,24%	7,44%	1,02%	7,24%	3,05%
Emissão 2° via de fatura	Extravio	-	3,31	3,72	4,21	4,52	4,57	4,90	5,05
	Por culpa da CONCESSIONÁRIA	-	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito
	Emitida pelo usuário por meio de internet ou totem	-	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito
Religação	Corte cavalete - Falta pagamento	-	51,59	58,05	65,73	70,62	71,34	76,51	78,84
	Corte cavalete - Sanção regulamentar	-	153,68	172,92	195,81	210,39	212,54	227,93	234,88
	Corte cavalete - Corte violado	-	62,58	70,42	79,74	85,68	86,55	92,82	95,65
	Corte ramal predial - Falta pagamento	-	85,69	96,42	109,18	117,31	118,51	127,09	130,97
	Corte ramal predial - Sanção regulamentar	-	243,29	273,75	309,99	333,06	336,46	360,82	371,82
	Corte ramal predial - Ligação by-pass ou Clandestina	-	345,51	388,77	440,24	473,01	477,83	512,42	528,05
	Sanção regulamentar em unidade cancelada com reincidência	-	486,62	547,54	620,03	666,18	672,98	721,70	743,71
	Restabelecimento no fornecimento de água por débito	24 horas	-	-	-	-	-	-	-
	Restabelecimento no fornecimento de água a pedido	24 horas	-	-	-	-	-	-	-
	Suspensão indevida	-	-	-	-	-	-	-	-
Taxa entrega de fatura	Via correio	-	1,27	1,43	1,62	1,74	1,76	1,89	1,94
Deslocamento de ramal predial	Diâmetro 1/2" e 3/4" em logradouro com asfalto	05 dias úteis	139,88	157,39	178,23	191,49	193,44	207,45	213,77
	Diâmetro 1/2" e 3/4" em logradouro sem asfalto		100,54	113,13	128,10	137,64	139,04	149,11	153,65
	Diâmetro 1" em logradouro com asfalto com material fornecido pelo cliente		44,46	50,02	56,64	60,86	61,48	65,93	67,94
	Diâmetro 1" em logradouro sem asfalto com material fornecido pelo cliente		44,46	50,02	56,64	60,86	61,48	65,93	67,94
	Diâmetro superior a 1" em logradouro com asfalto com material fornecido pelo cliente		55,16	62,06	70,28	75,51	76,28	81,80	84,30
	Diâmetro superior a 1" em logradouro sem asfalto com material fornecido pelo cliente		55,16	62,06	70,28	75,51	76,28	81,80	84,30
Fornecimento especial de água por carro pipa	A pedido do cliente para eventos temporários - preço por carga transportada		314,23	353,57	400,38	430,18	434,57	466,03	480,25
	Interesse da CONCESSIONÁRIA		-	-	-	-	-	-	-
Instalação de ligação de água	Não residencial diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro com asfalto	05 dias úteis	115,88	130,38	147,65	158,64	160,26	171,86	177,10
	Não residencial diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro sem asfalto		115,88	130,38	147,65	158,64	160,26	171,86	177,10
	Não residencial diâmetro de 1" em logradouro com asfalto com material fornecido pelo cliente		343,86	386,91	438,13	470,74	475,54	509,97	525,52
	Não residencial diâmetro de 1" em logradouro sem asfalto com material fornecido pelo cliente		343,86	386,91	438,13	470,74	475,54	509,97	525,52
	Residencial - Baixa renda diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro com asfalto		39,77	44,74	50,67	54,45	55,01	58,99	60,79
	Residencial - Baixa renda diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro sem asfalto		36,88	41,49	46,99	50,48	50,99	54,68	56,35
	Residencial diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro com asfalto		97,71	109,94	124,50	133,77	135,13	144,91	149,33
	Residencial diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro sem asfalto		97,71	109,94	124,50	133,77	135,13	144,91	149,33
	Residencial diâmetro 1" em logradouro com asfalto com material fornecido pelo cliente		318,89	358,81	406,32	436,57	441,02	472,95	487,37
	Residencial diâmetro 1" em logradouro sem asfalto com material fornecido pelo cliente		318,89	358,81	406,32	436,57	441,02	472,95	487,37
	Diâmetro nominal 1 1/2" em logradouro com asfalto - material fornecido pelo cliente		475,48	535,01	605,84	650,93	657,57	705,18	726,69
	Diâmetro nominal 1 1/2" em logradouro sem asfalto - material fornecido pelo cliente		475,48	535,01	605,84	650,93	657,57	705,18	726,69
	Diâmetro nominal 2" em logradouro com asfalto - material fornecido pelo cliente		666,01	749,39	848,61	911,78	921,08	987,77	1017,89
	Diâmetro nominal 2" em logradouro sem asfalto - material fornecido pelo cliente		666,01	749,39	848,61	911,78	921,08	987,77	1017,89
	Diâmetro nominal superior a 2" em logradouro com asfalto - material fornecido pelo cliente		1919,11	2159,38	2445,29	2627,30	2654,10	2846,26	2933,07
	Diâmetro nominal superior a 2" em logradouro sem asfalto - material fornecido pelo cliente		1921,41	2161,97	2448,21	2630,43	2657,26	2849,65	2936,56
Inspeção em serviços de ligação	Primeira inspeção	05 dias úteis	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito
	Segunda e demais inspeções		28,45	32,01	36,25	38,94	39,34	42,19	43,47
Substituição do cavalete	A pedido do cliente	-	28,45	32,01	36,25	38,94	39,34	42,19	43,47
Substituição do hidrômetro	Diâmetro de 1/2" e 3/4" para aferição a pedido do cliente	02 dias úteis	73,02	82,16	93,04	99,97	100,99	108,30	111,60
	Diâmetro de 1" para aferição a pedido do cliente		74,14	83,42	94,46	101,49	102,53	109,95	113,31
	Diâmetro de 1 1/2" para aferição a pedido do cliente		117,82	132,57	150,13	161,31	162,96	174,76	180,09
	Diâmetro de 2" para aferição a pedido do cliente		171,11	192,53	218,02	234,24	236,63	253,76	261,50
	Danificado diâmetro 1/2" e 3/4" capacidade 3 m³/h	-	223,54	251,53	284,83	306,03	309,15	331,53	341,64
	Danificado diâmetro 3/4" capacidade 5 m³/h	-	233,93	263,22	298,06	320,24	323,51	346,93	357,51
	Danificado diâmetro 1" capacidade 7 m³/h	-	462,86	520,81	589,77	633,67	640,13	686,48	707,41
	Danificado diâmetro 1" capacidade 10 m³/h	-	411,86	463,42	524,78	563,84	569,59	610,83	629,46
	Danificado diâmetro 2" capacidade 30 m³/h	-	1060,93	1193,75	1351,81	1452,42	1467,23	1573,46	1621,45
	Danificado diâmetro 2" capacidade 300 m³/h	-	2083,67	2344,54	2654,96	2852,56	2881,66	3090,29	3184,55
	Danificado diâmetro 3" capacidade 1100 m³/h	-	3070,70	3455,15	3912,61	4203,82	4246,70	4554,16	4693,06
	Danificado diâmetro 4" capacidade 1800 m³/h	-	4410,94	4963,19	5620,32	6038,64	6100,23	6541,89	6741,41

	Danificado diâmetro 6" capacidade 4000 m³/h	-	15106,14	16997,43	19247,89	20680,51	20891,45	22403,99	23087,31
	Invertido consumidor normal	-	200,06	225,10	254,91	273,88	276,67	296,70	305,75
	Invertido grande consumidor	-	200,06	225,10	254,91	273,88	276,67	296,70	305,75
	Por furto/roubo - Com B.O.	-	224,21	252,29	285,69	306,95	310,08	332,53	342,67
	Manutenção corretiva (desgaste)	-	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito
	Lacre violado	-	33,28	37,44	42,40	45,55	46,01	49,34	50,85
Análise de água físico químico	Acidez	05 dias úteis	17,12	19,26	21,81	23,43	23,67	25,38	26,16
	Alcalinidade fenoftaleína		17,12	19,26	21,81	23,43	23,67	25,38	26,16
	Alcalinidade total metilorange		17,12	19,26	21,81	23,43	23,67	25,38	26,16
	Alumínio residual		26,73	30,07	34,05	36,59	36,96	39,64	40,84
	Bióxido / Carbono		8,25	9,28	10,51	11,29	11,41	12,24	12,61
	Cálcio		8,25	9,28	10,51	11,29	11,41	12,24	12,61
	Cloretos		17,12	19,26	21,81	23,43	23,67	25,38	26,16
	Cloro residual		17,12	19,26	21,81	23,43	23,67	25,38	26,16
	Condutância específica		17,12	19,26	21,81	23,43	23,67	25,38	26,16
	Contagem padrão / placa		119,17	134,09	151,85	163,15	164,81	176,74	182,13
	Cor aparente		17,12	19,26	21,81	23,43	23,67	25,38	26,16
	Cor verdadeira		17,12	19,26	21,81	23,43	23,67	25,38	26,16
	Dureta total		17,12	19,26	21,81	23,43	23,67	25,38	26,16
	Dureza cálcio		8,25	9,28	10,51	11,29	11,41	12,24	12,61
	Dureza magnésio		8,25	9,28	10,51	11,29	11,41	12,24	12,61
	Ferro		26,73	30,07	34,05	36,59	36,96	39,64	40,84
	Fluoreto		26,73	30,07	34,05	36,59	36,96	39,64	40,84
	Fosfato total		129,08	145,25	164,48	176,72	178,52	191,44	197,28
	Magnésio		26,73	30,07	34,05	36,59	36,96	39,64	40,84
	Nitratos		40,82	45,93	52,01	55,88	56,45	60,54	62,38
	Nitritos		40,82	45,93	52,01	55,88	56,45	60,54	62,38
	Oxigênio consumido/Meio ácido		26,73	30,07	34,05	36,59	36,96	39,64	40,84
	Oxigênio dissolvido		26,73	30,07	34,05	36,59	36,96	39,64	40,84
	Ph		17,12	19,26	21,81	23,43	23,67	25,38	26,16
	Sólidos sedimentáveis		26,13	29,40	33,30	35,78	36,14	38,76	39,94
	Sólidos totais dissolvidos / 105 °C		30,25	34,04	38,55	41,42	41,84	44,87	46,24
	Sólidos totais fixos / 550 °C		30,25	34,04	38,55	41,42	41,84	44,87	46,24
	Sólidos totais voláteis / 550 °C		45,33	51,00	57,76	62,06	62,69	67,23	69,28
	Sólidos totais / 105 °C		24,30	27,35	30,97	33,28	33,62	36,05	37,15
	Sólidos suspensos voláteis / 550 °C		17,12	19,26	21,81	23,43	23,67	25,38	26,16
	Sulfato total		30,48	34,30	38,84	41,73	42,16	45,21	46,59
	Temperatura		2,98	3,36	3,80	4,08	4,12	4,42	4,55
	Turbidez		17,12	19,26	21,81	23,43	23,67	25,38	26,16
Análise bacteriológica	Determinação número mais provável de coliformes totais / E. coli	05 dias úteis	239,91	269,94	305,68	328,43	331,78	355,80	366,65
Conserto cavalete	Danificado	12 horas	20,87	23,48	26,59	28,57	28,86	30,95	31,89
Deslocamento de cavalete	Diâmetro nominal superior a 2" - Material fornecido pelo cliente	3 dias úteis	-	-	-	-	-	-	-
	Diâmetro nominal 1 1/2" - Material fornecido pelo cliente		-	-	-	-	-	-	-
	Diâmetro nominal 1/2" e 3/4"		41,88	47,12	53,36	57,33	57,91	62,10	64,00
	Diâmetro nominal 1" - Material fornecido pelo cliente		41,88	47,12	53,36	57,33	57,91	62,10	64,00
Rede de esgoto - Deslocamento da Caixa de Passagem	Diâmetro nominal 6" material fornecido pela CONCESSIONÁRIA	10 dias úteis	758,56	887,60	1005,11	1079,92	1090,94	1169,92	1205,61
	Diâmetro nominal 6" material fornecido pelo cliente		84,57	98,96	112,06	120,40,	121,63	130,44	134,41
	Diâmetro nominal 4" material fornecido pela CONCESSIONÁRIA		58,24	68,15	77,17	82,91	83,76	89,82	92,56
	Diâmetro nominal 4" material fornecido pelo cliente		90,56	105,96	119,99	128,92	130,23	139,66	143,92
Rede de esgoto - Desobstrução da Caixa de Passagem	Imóvel com 1 economia	12 horas	-	-	-	-	-	-	-
	Imóvel com 2 ou mais economias	12 horas	-	-	-	-	-	-	-
Ligação de esgoto instalação	Diâmetro nominal superior a 6" localidade com asfalto / material fornecido pelo cliente	10 dias úteis	-	-	-	-	-	-	-
	Diâmetro nominal superior a 6" localidade sem asfalto / material fornecido pelo cliente		-	-	-	-	-	-	-
	Diâmetro nominal 6" localidade com asfalto / material fornecido pelo cliente		-	-	-	-	-	-	-
	Diâmetro nominal 6" localidade com asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA		-	-	-	-	-	-	-
	Diâmetro nominal 6" localidade sem asfalto / material fornecido pelo cliente		-	-	-	-	-	-	-
	Diâmetro nominal 6" localidade sem asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA		-	-	-	-	-	-	-
	Não residencial diâmetro nominal 4" localidade com asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA		-	-	-	-	-	-	-
	Não residencial diâmetro nominal 4" localidade com asfalto / material fornecido pelo cliente		-	-	-	-	-	-	-
	Não residencial diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA		-	-	-	-	-	-	-
	Não residencial diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto / material fornecido pelo cliente		-	-	-	-	-	-	-

	Não residencial diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto / material fornecido pelo cliente		-	-	-	-	-	-	-
	Residencial baixa renda diâmetro nominal 4" localidade com asfalto		-	-	-	-	-	-	-
	Residencial baixa renda diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto		-	-	-	-	-	-	-
	Residencial diâmetro nominal 4" localidade com asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA		-	-	-	-	-	-	-
	Residencial diâmetro nominal 4" localidade com asfalto / material fornecido pelo cliente		-	-	-	-	-	-	-
	Residencial diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA		-	-	-	-	-	-	-
	Residencial diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto / material fornecido pelo cliente		-	-	-	-	-	-	-
Rede de esgoto substituição	Caixa de passagem diâmetro nominal superior a 6" localidade com asfalto material fornecido pelo cliente	10 dias úteis	84,42	98,78	111,86	120,18	121,41	130,20	134,17
	Caixa de passagem diâmetro nominal superior a 6" localidade sem asfalto material fornecido pelo cliente		84,42	98,78	111,86	120,18	121,41	130,20	134,17
	Caixa de passagem diâmetro nominal 4" localidade com asfalto material fornecido pelo cliente		84,42	98,78	111,86	120,18	121,41	130,20	134,17
	Caixa de passagem diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto material fornecido pelo cliente		84,42	98,78	111,86	120,18	121,41	130,20	134,17
	Caixa de passagem diâmetro nominal superior a 4" localidade com asfalto material fornecido pela CONCESSIONÁRIA		273,63	320,18	362,57	389,56	393,53	422,02	434,89
	Caixa de passagem diâmetro nominal 6" localidade com asfalto material fornecido pelo cliente		84,42	98,78	111,86	120,18	121,41	130,20	134,17
	Caixa de passagem diâmetro nominal 6" localidade sem asfalto material fornecido pelo cliente		84,42	98,78	111,86	120,18	121,41	130,20	134,17
	Caixa de passagem diâmetro nominal 6" material fornecido pela CONCESSIONÁRIA		758,56	887,60	1005,11	1079,92	1090,94	1169,92	1205,61
	Reposição da tampa da caixa de inspeção danificada		134,08	156,89	177,66	190,88	192,83	206,79	213,10
Rede de esgoto declaração	Para processo do Habite-se	05 dias úteis	24,10	28,20	31,93	34,31	34,66	37,17	38,30
Consulta viabilidade	Ligação de água	-	101,33	118,57	134,27	144,27	145,74	156,29	161,06
	Ligação de esgoto	-	101,33	118,57	134,27	144,27	145,74	156,29	161,06
Análise de projeto	Projeto hidrosanitário		151,99	177,84	201,39	216,38	218,59	234,42	241,57
	Rede de Esgoto	12 horas	-	-	-	-	-	-	-
	Ramal de esgoto	12 horas	-	-	-	-	-	-	-