

Anexo 03 - Tabela de Serviços

Serviço	Descrição	Prazo	Reajuste 2022
			13,24%
Emissão 2° via de fatura	Extravio	-	4,21
	Por culpa da CONCESSIONÁRIA	-	Gratuito
	Emitida pelo usuário por meio de internet ou totem	-	Gratuito
Religação	Corte cavalete - Falta pagamento	-	65,73
	Corte cavalete - Sanção regulamentar	-	195,81
	Corte cavalete - Corte violado	-	79,74
	Corte ramal predial - Falta pagamento	-	109,18
	Corte ramal predial - Sanção regulamentar	-	309,99
	Corte ramal predial - Ligação by-pass ou Clandestina	-	440,24
	Sanção regulamentar em unidade cancelada com reincidência	-	620,03
	Restabelecimento no fornecimento de água por débito	24 horas	-
	Restabelecimento no fornecimento de água a pedido	24 horas	-
	Suspensão indevida	-	-
Taxa entrega de fatura	Via correio	-	1,62
Deslocamento de ramal predial	Diâmetro 1/2" e 3/4" em logradouro com asfalto	05 dias úteis	178,23
	Diâmetro 1/2" e 3/4" em logradouro sem asfalto		128,10
	Diâmetro 1" em logradouro com asfalto com material fornecido pelo cliente		56,64
	Diâmetro 1" em logradouro sem asfalto com material fornecido pelo cliente		56,64
	Diâmetro superior a 1" em logradouro com asfalto com material fornecido pelo cliente		70,28
	Diâmetro superior a 1" em logradouro sem asfalto com material fornecido pelo cliente		70,28
Fornecimento especial de água por carro pipa	A pedido do cliente para eventos temporários - preço por carga transportada		400,38
	Interesse da CONCESSIONÁRIA		-
Instalação de ligação de água	Não residencial diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro com asfalto	05 dias úteis	147,65
	Não residencial diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro sem asfalto		147,65
	Não residencial diâmetro de 1" em logradouro com asfalto com material fornecido pelo cliente		438,13
	Não residencial diâmetro de 1" em logradouro sem asfalto com material fornecido pelo cliente		438,13
	Residencial - Baixa renda diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro com asfalto		50,67
	Residencial - Baixa renda diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro sem asfalto		46,99
	Residencial diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro com asfalto		124,50
	Residencial diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro sem asfalto		124,50
	Residencial diâmetro 1" em logradouro com asfalto com material fornecido pelo cliente		406,32
	Residencial diâmetro 1" em logradouro sem asfalto com material fornecido pelo cliente		406,32
	Diâmetro nominal 1 1/2" em logradouro com asfalto - material fornecido pelo cliente		605,84
	Diâmetro nominal 1 1/2" em logradouro sem asfalto - material fornecido pelo cliente		605,84
	Diâmetro nominal 2" em logradouro com asfalto - material fornecido pelo cliente		848,61
	Diâmetro nominal 2" em logradouro sem asfalto - material fornecido pelo cliente		848,61

Anexo 03 - Tabela de Serviços

	Diâmetro nominal superior a 2" em logradouro com asfalto - material fornecido pelo cliente		2445,29
	Diâmetro nominal superior a 2" em logradouro sem asfalto - material fornecido pelo cliente		2448,21
Inspeção em serviços de ligação	Primeira inspeção	05 dias úteis	Gratuito
	Segunda e demais inspeções		36,25
Substituição do cavalete	A pedido do cliente	-	36,25
Substituição do hidrômetro	Diâmetro de 1/2" e 3/4" para aferição a pedido do cliente		93,04
	Diâmetro de 1" para aferição a pedido do cliente	02 dias úteis	94,46
	Diâmetro de 1 1/2" para aferição a pedido do cliente		150,13
	Diâmetro de 2" para aferição a pedido do cliente		218,02
	Danificado diâmetro 1/2" e 3/4" capacidade 3 m³/h	-	284,83
	Danificado diâmetro 3/4" capacidade 5 m³/h	-	298,06
	Danificado diâmetro 1" capacidade 7 m³/h	-	589,77
	Danificado diâmetro 1" capacidade 10 m³/h	-	524,78
	Danificado diâmetro 2" capacidade 30 m³/h	-	1351,81
	Danificado diâmetro 2" capacidade 300 m³/h	-	2654,96
	Danificado diâmetro 3" capacidade 1100 m³/h	-	3912,61
	Danificado diâmetro 4" capacidade 1800 m³/h	-	5620,32
	Danificado diâmetro 6" capacidade 4000 m³/h	-	19247,89
	Invertido consumidor normal	-	254,91
	Invertido grande consumidor	-	254,91
	Por furto/roubo - Com B.O.	-	285,69
	Manutenção corretiva (desgaste)	-	Gratuito
Lacre violado	-	42,40	
Análise de água físico químico	Acidez		21,81
	Alcalinidade fenoftaleína		21,81
	Alcalinidade total metilorange		21,81
	Alumínio residual		34,05
	Bióxido / Carbono		10,51
	Cálcio		10,51
	Cloretos		21,81
	Cloro residual		21,81
	Condutância específica		21,81
	Contagem padrão / placa		151,85
	Cor aparente		21,81
	Cor verdadeira		21,81
	Dureta total		21,81
	Dureza cálcio		10,51
	Dureza magnésio		10,51
	Ferro		34,05
	Fluoreto	05 dias úteis	34,05
	Fosfato total		164,48
	Magnésio		34,05
	Nitratos		52,01
	Nitritos		52,01
	Oxigênio consumido/Meio ácido		34,05
	Oxigênio dissolvido		34,05
	Ph		21,81
	Sólidos sedimentáveis		33,30
	Sólidos totais dissolvidos / 105 °C		38,55
	Sólidos totais fixos / 550 °C		38,55
	Sólidos totais voláteis / 550 °C		57,76
	Sólidos totais / 105 °C		30,97
	Sólidos suspensos voláteis / 550 °C		21,81
	Sulfato total		38,84
	Temperatura		3,80
	Turbidez		21,81
Análise bacteriológica	Determinação número mais provável de coliformes totais / E. coli	05 dias úteis	305,68

Anexo 03 - Tabela de Serviços

Conserto cavalete	Danificado	12 horas	26,59
Deslocamento de cavalete	Diâmetro nominal superior a 2" - Material fornecido pelo cliente	3 dias úteis	-
	Diâmetro nominal 1 1/2" - Material fornecido pelo cliente		-
	Diâmetro nominal 1/2" e 3/4"		53,36
	Diâmetro nominal 1" - Material fornecido pelo cliente		53,36
			0
			0
Rede de esgoto - Deslocamento da Caixa de Passagem	Diâmetro nominal 6" material fornecido pela CONCESSIONÁRIA	10 dias úteis	1005,11
	Diâmetro nominal 6" material fornecido pelo cliente		112,06
	Diâmetro nominal 4" material fornecido pela CONCESSIONÁRIA		77,17
	Diâmetro nominal 4" material fornecido pelo cliente		119,99
Rede de esgoto - Desobstrução da Caixa de Passagem	Imóvel com 1 economia	12 horas	-
	Imóvel com 2 ou mais economias	12 horas	-
Ligação de esgoto instalação	Diâmetro nominal superior a 6" localidade com asfalto / material fornecido pelo cliente	10 dias úteis	-
	Diâmetro nominal superior a 6" localidade sem asfalto / material fornecido pelo cliente		-
	Diâmetro nominal 6" localidade com asfalto / material fornecido pelo cliente		-
	Diâmetro nominal 6" localidade com asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA		-
	Diâmetro nominal 6" localidade sem asfalto / material fornecido pelo cliente		-
	Diâmetro nominal 6" localidade sem asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA		-
	Não residencial diâmetro nominal 4" localidade com asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA		-
	Não residencial diâmetro nominal 4" localidade com asfalto / material fornecido pelo cliente		-
	Não residencial diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA		-
	Não residencial diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto / material fornecido pelo cliente		-
	Residencial baixa renda diâmetro nominal 4" localidade com asfalto		-
	Residencial baixa renda diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto		-
	Residencial diâmetro nominal 4" localidade com asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA		-
	Residencial diâmetro nominal 4" localidade com asfalto / material fornecido pelo cliente		-
	Residencial diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA		-
	Residencial diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto / material fornecido pelo cliente		-
Rede de esgoto substituição	Caixa de passagem diâmetro nominal superior a 6" localidade com asfalto material fornecido pelo cliente	10 dias úteis	111,86
	Caixa de passagem diâmetro nominal superior a 6" localidade sem asfalto material fornecido pelo cliente		111,86
	Caixa de passagem diâmetro nominal 4" localidade com asfalto material fornecido pelo cliente		111,86
	Caixa de passagem diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto material fornecido pelo cliente		111,86
	Caixa de passagem diâmetro nominal superior a 4" localidade com asfalto material fornecido pela CONCESSIONÁRIA		362,57
	Caixa de passagem diâmetro nominal 6" localidade com asfalto material fornecido pelo cliente		111,86
	Caixa de passagem diâmetro nominal 6" localidade sem asfalto material fornecido pelo cliente		111,86
	Caixa de passagem diâmetro nominal 6" material fornecido pela CONCESSIONÁRIA		1005,11
	Reposição da tampa da caixa de inspeção danificada		177,66
Rede de esgoto declaração	Para processo do Habite-se	05 dias úteis	31,93

Anexo 03 - Tabela de Serviços

Consulta viabilidade	Ligação de água	-	134,27
	Ligação de esgoto	-	134,27
Análise de projeto	Projeto hidrosanitário		201,39
	Rede de Esgoto	12 horas	-
	Ramal de esgoto	12 horas	-

ANEXO 04 - Tabela de Infrações

Descrição	Multa para unidade com até 4 economias (R\$)	Preço (R\$)
		Reajuste 2022
		13,24%
Intervenção nas instalações dos Sistemas Públicos de Água e Esgotos que possam afetar a eficiência dos serviços;	Residencial	511,02
	Comercial	754,38
	Industrial	754,38
	Poder Publico	754,38
Instalação hidráulica predial de água ligada à rede pública interligada com abastecimento de água alimentada por outras fontes;	Residencial	511,02
	Comercial	754,38
	Industrial	754,38
	poder Publico	754,38
Lançamento de despejos na rede pública de esgotamento sanitário que, por suas características, exijam tratamento prévio;	Residencial	511,02
	Comercial	754,38
	Industrial	754,38
	Poder Publico	754,38
Derivação do ramal predial antes do hidrômetro (by pass);	Residencial	511,02
	Comercial	754,38
	Industrial	754,38
	Poder Publico	754,38
Danificação propositada, inversão ou supressão do hidrômetro;	Residencial	340,69
	Comercial	502,92
	Industrial	502,92
	Poder Publico	502,92
Ligação clandestina de água e esgoto;	Residencial	511,02
	Comercial	754,38
	Industrial	754,38
	Poder Publico	754,38
Instalação de bomba ou quaisquer dispositivos no ramal predial ou na rede de distribuição, exceto supressores de ar;	Residencial	340,69
	Comercial	502,92
	Industrial	502,92
	Poder Publico	502,92
Lançamento de águas pluviais nas instalações ou nos coletores prediais de esgotos sanitários;	Residencial	340,69
	Comercial	502,92
	Industrial	502,92
	Poder Publico	502,92
Restabelecimento irregular do abastecimento de água em ligações cortadas no cavalete;	Residencial	340,69
	Comercial	502,92
	Industrial	502,92
	Poder Publico	502,92
Restabelecimento irregular do abastecimento de água em ligações cortadas no ramal;	Residencial	511,02
	Comercial	754,38
	Industrial	754,38
	Poder Publico	754,38
Interligação de instalações prediais de água, entre imóveis distintos com débito;	Residencial	170,34
	Comercial	251,46
	Industrial	251,46
	Poder Publico	251,46
Impedimento voluntário à promoção da leitura do hidrômetro ou à execução de serviços de manutenção do cavalete e hidrômetro pela	Residencial	340,69
	Comercial	502,92
	Industrial	502,92
	Poder Publico	502,92

Anexo 03 - Tabela de Serviços

Desperdício de água em períodos oficiais de racionamento;	Residencial	340,69
	Comercial	502,92
	Industrial	502,92
	Poder Publico	502,92
Violação do lacre da porta caixa ou cubículo de proteção do hidrômetro;	Residencial	170,34
	Comercial	251,46
	Industrial	251,46
	Poder Publico	251,46
Violação do lacre de proteção do cavalete e do hidrômetro;	Residencial	170,34
	Comercial	251,46
	Industrial	251,46
	Poder Publico	251,46
Utilização indevida do hidrante instalado na área interna do imóvel;	Residencial	511,02
	Comercial	754,38
	Industrial	754,38
	poder Publico	754,38
Ausência de caixa de gordura sifonada na instalação predial interna de esgotos;	Residencial	511,02
	Comercial	754,38
	Industrial	754,38
	Poder Publico	754,38
Interligação de instalações prediais de água em imóveis distintos sem débito;	Residencial	170,34
	Comercial	251,46
	Industrial	251,46
	Poder Publico	251,46
Ausência de abrigo de proteção do cavalete e hidrômetro;	Residencial	170,34
	Comercial	251,46
	Industrial	251,46
	Poder Publico	251,46
Impedimento involuntário à promoção da leitura do hidrômetro ou à execução de serviços de manutenção do cavalete e hidrômetro pela	Residencial	170,34
	Comercial	251,46
	Industrial	251,46
	Poder Publico	251,46
Instalação de aparelhos supressores de ar ou qualquer equipamento instalado nas adjacências do medidor, inclusive na instalação predial, que influencie	Residencial	340,69
	Comercial	502,92
	Industrial	502,92
	Poder Publico	502,92
Obstruir o acesso ou bloquear a tampa da Caixa de inspeção de esgoto (CI).	Residencial	340,69
	Comercial	502,92
	Industrial	502,92
	Poder Publico	502,92